

Der Insel-Bote vom 20.09.2018

Sommerhit: Strandkorb per Handy

Das neue Reservierungsprogramm kam gut an – Hafendienst zieht erste Bilanz
Undine Bischoff



Haben den Sommer hinter sich: Strandkörbe am Südstrand. Foto: ubs

Ohne zu unken – die Strandkorb-Saison ist durch, der Sommer neigt sich dem Ende entgegen. Eine erste Bilanz kommt vom Städtischen Hafendienst. Der wertet sein neues Strandkorbvermietungs-Programm als Erfolg. Für die rund 1800 Körbe am Wyker Strand war in dieser Saison erstmals ein Buchungssystem am Start, mit dem man bis kurz vor oder sogar direkt im Urlaub seinen Strandkorb per Handy buchen und bezahlen konnte.

„Wir wollten mit der Zeit gehen und marktorientiert sein und haben unser altes Programm verfeinert“, sagt Hafendienstleiter Ulrich Koch. Der erste Blick auf die Statistik, die in diesen Tagen ausgewertet wird, zeigt knapp zwölf Prozent Onlinebucher, etwa zur Hälfte Paypal- und Rechnungszahler. „Aber bei den Online-Zahlen ist zu beachten, dass wir das neue Programm erst Anfang März freigeschaltet haben“, sagt Beate Carstensen, beim Hafendienst zuständig für die Strandkorbvergabe. „Nächstes Jahr erwarten wir prozentual mehr Online-Buchungen.“

Während das alte System nur bis zwei Wochen vor Urlaubsantritt eine Online-Buchung erlaubte, ist das neue flexibel. Bis zwei Tage vor der Anreise kann online mit dem Bezahlsystem Paypal die Miete beglichen werden. Und wer morgens mit Blick in den Himmel einen Strandkorbtage beschließt, hat die Möglichkeit, sich online einen Korb zu reservieren. Bezahlt wird in dem Fall direkt bei den Strandkorbverleihern. „Wie bisher ist eine Buchung auch dort vor Ort, per Telefon oder Post möglich“, betont Carstensen. „Es gibt einfach viele Gäste, die Sonderwünsche haben. Manche wollen in der Nähe der Gummimatten sein oder entscheiden sich spontan um. Dann wird nach der Onlinebuchung noch einmal angerufen.“

Noch bucht zwar das Gros der Gäste seinen Strandkorb konventionell – 42 Prozent per Post, Mail oder Telefon, beziehungsweise 46 Prozent mit der Service-App beim Strandkorbvermieter, aber auch diese haben gemerkt, wohin die Zeit schreitet. „Viele kommen mittlerweile mit der Buchungsbestätigung auf dem Handy“, sagt Andreas Lorenzen, einer der drei Mitarbeiter, die den Sommer über jeden Tag die beiden Vermiet-Stationen besetzt hielten. „Was wir bemerken, es ist längst nicht mehr so viel Zettelwirtschaft. Das ist für alle viel praktischer.“

Es sei viel kundenfreundlicher, betont auch Koch. Das Gäste-Feedback ist gut. „Früher mussten sie zum Strandkorbvermieter runtergehen, und wenn es dann viele Frager gab, mussten die Gäste in der Schlange schon mal warten. Jetzt spart man sich diesen Weg, ist ruck, zuck im Programm drin und kann später zum Strand gehen, seine Buchung vorzeigen und bezahlen.“ Online lasse sich der bevorzugte Strandabschnitt wählen. Vergeben wird der Reihe nach, angefangen mit Reihe eins am Wasser. Der Bucher erhält sofort Korbnummer und Platzierung.

Das System hatte sich bereits in Sankt Peter-Ording und auf Sylt bewährt. Auf der Nachbarinsel wird die Vermietung vor Ort am Strand über den mobilen Verkauf mit Handhelds geregelt – dort sind die Strandkörbe offen. Für Wyk wurde es so angepasst, dass Bezahlung und Vermietung der – geschlossenen – Körbe über die Kassen-App im Strandwärterhäuschen funktioniert.

Derzeit werden die Körbe wieder eingefahren. Nur jeweils 30 bleiben an den fünf Strandabschnitten zwischen Strandhotel und Flughafen für die Herbstsaison stehen.

Doch nach der Saison ist vor der Saison. Die 2019er geht am 1. November los, dann kann der Gast online seinen Lieblingskorb für den nächsten Sommer buchen. Vorrang haben Jahreskorb-Anmieter, die zuerst eingebucht werden. „Aber sobald wir das System freischalten, werden die ersten Onlinebuchungen eingehen“, ist sich Ulrich Koch sicher.

Strandkorb buchen

Wo möchten Sie Ihren Strandkorb buchen?

Wyk

Buchungszeitraum


14.09.2018 14.09.2018

Strandabschnitt

Bitte wählen Sie einen Abschnitt aus

Hinweis: Einen Abschnitt können Sie auch direkt auf der Karte wählen.

Strandkorb buchen



Die aktuellen Strandkorb-Mietpreise und Mietbedingungen erfahren Sie hier: [Preise](#) und [AGB](#)

Ein Angebot des Städtischen Hafenbetrieb Wyk auf FR

Buchungsmaske der Wyker Strandkorbvermietung. Foto: ib